

団体扱自動車/火災保険契約に関する個人情報のお取扱いについて
(兼 個人情報利用承諾確認書)

株式会社エプソン保険センター

1. セイコーエプソングループ団体扱自動車/火災保険制度についてのご説明

セイコーエプソングループの皆様にご加入いただいております「東京海上日動火災保険(株)」または「損害保険ジャパン(株)」の「団体扱自動車/火災保険」は、当社を含めセイコーエプソングループ各事業所担当の代理店（協働代理店といいます）で自動車/火災保険契約から異動・事故対応等の業務を担当させていただいております。

当制度ではセイコーエプソングループ各事業所に相談コーナーを開設し、お客様とFace to Faceでのお付き合いを基本とし地元に着した顧客サービスを目指しております。

2. 当社と協働代理店の役割分担について

お客様が協働代理店（以下幹事代理店といいます）にてご契約された場合、団体扱自動車/火災保険契約では、エプソン保険センターが非幹事代理店として保険会社により設定されます。

これにより、エプソン保険センターが以下に示す役割を果たすために、お客様のご契約内容を当社でも閲覧、利用することになります。

※幹事代理店と非幹事代理店の主な役割は以下の通りです。

【幹事代理店】

お客様がご契約される自動車/火災保険の契約締結業務、自動車/火災事故対応、各種相談業務他

【非幹事代理店】

- ① 団体扱自動車/火災保険の募集環境整備（相談コーナーの開設・ホームページの充実など）
- ② 加入促進の宣伝活動（キャンペーンの企画推進・アンケート調査等）
- ③ 安全講習会の開催による事故防止活動
- ④ 幹事代理店とお客様のインターフェイス機能（従業員の配転・改姓・海外赴任などの連絡）
- ⑤ 自動車/火災保険手続き業務の一部代行
- ⑥ 退職者団体移行時における手続き・フォロー 他

3. お客様の個人情報について

当社および幹事代理店は個人情報保護法を遵守し、お客様の個人情報を適正に扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、お客様の個人情報を下記第4項に示す方法で入手いたしますので各幹事代理店とは合意書に基づき個人情報提供通知書を締結しております。

※当社および幹事代理店は、お客様の契約内容や事故などに関わる情報は守秘義務により第三者への提供は行いません。

4. エプソン保険センターがお客様の個人情報を収集する方法

- ① お客様の個人情報が含まれた契約内容を保険会社の代理店システムを通じて、閲覧及び収集いたします。
- ② 各種キャンペーンにおいてはお客様の個人情報が含まれた契約情報をパスワード保護のうえ電子メールなどで協働代理店より収集いたします。

5. エプソン保険センターにおけるお客様の個人情報利用目的について

- ① セイコーエプソングループ団体扱自動車/火災保険制度の充実
- ② 団体扱割引率の向上によるお客様への還元
- ③ 上記第2項【非幹事代理店】の役割遂行のため
- ④ 各種保険商品・金融商品のご案内

6. エプソン保険センター利用目的の同意について

本通知をもちまして、幹事代理店にて契約される際に収集されたお客様の個人情報を、上記第5項の利用目的でエプソン保険センターに利用されることに同意されたこととみなさせていただきます。

7. 本件に関するお問合せ先

個人情報お客様お問合せ窓口は

お客様の個人情報の取扱責任部門： (株) エプソン保険センター 個人情報保護管理責任者

個人情報お客様相談窓口： (株) エプソン保険センター 個人情報保護管理者

TEL：0266-57-8030 e-mail：EPSON_Hoken@exc.epson.co.jp

受付時間 9：00～17：00（土曜、日曜、祝祭日、当社指定休日を除く）

以上